

## Conditions générales (CGVeLi) de vente en ligne "e-shop"

### 1.0 Champ d'application

Les présentes (CGVeLi) de vente en ligne e-shop règlent les droits et les obligations de PharmaDom pour les achats effectués par les clients du e-shop de PharmaDom. Toute modification des présentes (CGVeLi) requiert l'accord écrit de PharmaDom.

### 2.0 Informations sur les produits de l'e-shop

Les informations et les illustrations relatives aux produits sont élaborées avec le plus grand soin par PharmaDom à l'intention de sa clientèle. Des différences par rapport aux produits livrés ne peuvent toutefois pas être totalement exclues. Seul les descriptions, les informations et toute autre indication figurant sur l'emballage original du produit font foi. L'utilisateur final des produits achetés sur l'e-shop vérifie toujours que les produits sont en adéquation avec leurs utilisations et qu'il n'existe aucune intolérance ou contre-indication pour l'utilisateur final. En cas de doute, le client peut s'adresser en tout temps aux collaborateurs spécialisés de PharmaDom au Tél : +41 21 907 60 60 ou par courriel à [commande@PharmaDom.ch](mailto:commande@PharmaDom.ch).

### 3.0 Offre de produits

L'offre est limitée au seul territoire Suisse, et ne s'applique qu'à un usage privé ou personnel. PharmaDom peut définir des restrictions de quantité dans le e-shop pour certains produits proposées.

### 4.0 Commande et conclusion de contrat par le e-shop

#### 4.1 Ordonnance.

Selon l'ATF 142 II 80 Zur Rose (JdT 2016 I p. 47 ss), la vente par correspondance inclue la vente par Internet de médicaments de catégorie A à D, cette dernière ne peut être effectuée que par exigence d'une prescription ou ordonnance médicale au préalable. Ceci est également le cas pour les médicaments de catégorie C et D qui pourraient être remis au comptoir sans ordonnance. Seuls les médicaments de catégorie E peuvent être vendus librement sans ordonnance.

#### 4.2 Commande

Les produits et les prix publiés dans le e-shop sont considérés comme des offres sans engagement de PharmaDom à l'égard de ses clients. Le client accepte les conditions générales puis par un clic sur le bouton d'envoi de la commande transmet une offre juridiquement valable aux fins de la conclusion d'un contrat d'achat. Le contrat prend effet à la réception de la confirmation du paiement de la commande. Cette confirmation de paiement tient lieu d'acceptation des conditions générales de vente par le client. Une fois la commande validée et payée, le client reçoit une confirmation de commande par email

Tout contrat est soumis à la condition suspensive de disponibilité des produits chez PharmaDom.

### 5.0 Prix et frais de livraison

#### 5.1 Prix

Tous les prix s'entendent en Francs Suisse (CHF), taxe sur la valeur ajoutée (TVA) incluse, mais hors frais d'envoi. Le prix facturé est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée au client. Les modifications techniques, les erreurs et les fautes d'impression demeurent réservées. PharmaDom se réserve le droit de modifier ses prix en tout temps et sans préavis. Les produits restent propriété de PharmaDom jusqu'au paiement intégral de la facture

## 5.2 Frais de livraison

Pour toute commande de produits provenant du e-shop, les frais de livraison sont calculés en fonction de la valeur de l'achat et figurent automatiquement dans le panier de la commande A compter d'une valeur d'achat de CHF 100.- TVA incluse PharmaDom prend à sa charge les frais d'envoi en courrier économique. Si la somme des achats ne dépasse pas la valeur de CHF 100.- TVA incluse un forfait de CHF 20.- sera ajouté à la facture pour les frais d'envoi.

## 6.0 Conditions et modes de paiement pour les commandes dans le e-shop

Le client utilise l'une des possibilités de paiement spécifiées dans le e-shop En cas de paiement par carte de crédit ou de débit, les données sont transmises de manière cryptée et font l'objet d'un système de sécurisation de haut niveau. Toutes les transactions de paiement se font en zone sécurisée en application du standard de sécurité le plus élevé.

La commande sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. PharmaDom confirmera sans délai la commande par courrier électronique conformément à l'art. 3 al. 1 let. s ch. 4 LCD

Conformément aux réglementations en vigueur, et pour assurer la sécurité et la confidentialité de leurs informations, PharmaDom ne mémorise pas les données bancaires de ses clients mêmes encryptées. Il appartient ainsi au client d'enregistrer et d'imprimer son certificats de paiement s'il souhaite conserver les détails du paiement relatifs à sa commande.

## 7.0 Conditions de livraison pour les commandes du e-shop

Les produits sont envoyés dans un délai de trois à cinq jours ouvrables suivant la réception de la commande.

En cas de commande de produits non disponibles en stock et non livrables dans les cinq jours ouvrables, l'ordre peut être exécuté en plusieurs envois. Il ne résulte aucun frais de livraison supplémentaires pour le client.

Si le client a saisi une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, il engage sa responsabilité pour l'envoi à l'adresse de livraison. PharmaDom n'engage pas sa responsabilité si l'adresse de livraison est inexacte ou qu'aucun récipiendaire ne retire l'envoi.

## 8.0 Echange, dommages liés au transport et garantie, retours

### 8.1 Commande dans le e-shop

Les produits proposés dans le e-shop par PharmaDom quittent les locaux de PharmaDom en parfait état et ne peuvent être ni retournés, ni échangés. PharmaDom ne pourra être tenue responsable pour tout dommage lié au transport, le transfert des risques au client s'effectuant dès la remise des marchandises à la société mandatée pour l'expédition de celles-ci.

Font exception à cette disposition les produits livrés par erreur ou les produits qui présentent un défaut au moment de la livraison chez le client. Dans ce dernier cas, les produits sont renvoyés à PharmaDom dans leur emballage d'origine aux frais du client et le client reçoit une livraison de remplacement si la marchandise est disponible ou, à défaut, bénéficie d'un remboursement.

PharmaDom mandate une société pour l'expédition des marchandises vendues. Pour tout dommage lié au transport le client s'adresse directement à l'entreprise de transport qui a livré le produit. Si les produits envoyés à l'adresse indiquée sur le bon de commande ne parviennent pas à destination le client s'adresse directement à PharmaDom à l'adresse indiquée au paragraphe 8.2

Le client est tenu de vérifier immédiatement les produits reçus. S'il ne notifie pas par écrit les éventuels défauts à PharmaDom dans un délai de deux (2) jours ouvrés après réception des produits, ces derniers sont tenus pour acceptés.

#### 8.2 Adresse et courriel de contact pour le client

PHARMADOM Service client

Avenue de la Gare 1, Case Postale 251, 1510 Moudon

Tél +41 21 907 60 60 ou [commande@pharmadom.ch](mailto:commande@pharmadom.ch)

#### 8.3 Garantie

En cas de demande de garantie pour cause de défaut de la marchandise, seules les dispositions du fabricant s'appliquent. PharmaDom exclut expressément toute autre garantie.

#### 9.0 Protection des données

PharmaDom traite les données personnelles des clients de manière strictement confidentielle. Les clients sont toutefois rendus attentif au fait que des données enregistrées dans le cadre de la conclusion du contrat, peuvent être collectées, traitées et utilisées à des fins d'évaluation statistiques anonymes afin de reconnaître les tendances et à améliorer l'offre. Il s'agit uniquement d'informations non personnelles ne permettant pas d'identifier le client. Seules sont toutefois communiquées à des tiers les données qui doivent impérativement être transmises aux partenaires mandatés pour la fourniture de la prestation (p. ex. adresses à l'attention des prestataires de transport et logistique).

#### 10.0 Dispositions finales et For.

PharmaDom se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes CGVeLi. La version actuelle en vigueur peut être consultée en ligne à l'adresse [www.pharmadom.ch](http://www.pharmadom.ch).

En cas d'incertitudes liées aux traductions, la version française des CGVeLi fait foi.

Si certaines dispositions des présentes CGVeLi se révèlent non applicables ou nulles et non avenues pour quelque raison que ce soit, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée.

Le seul droit applicable est le droit suisse, à l'exclusion du droit privé international (LDIP).

Le Tribunal de la Broye et du Nord Vaudois est seul compétent pour juger tout litige ayant trait à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions légales. Cependant dans le cadre d'une action introduite par un consommateur, le Tribunal de la Broye et du Nord Vaudois ou celui du domicile du consommateur (art. 32 al. 1 let. a CPC) sera compétent.